

WSTCリーダー養成講習会

この訓練も、TWIと同様、訓練員の資格がない人には実施できません。その資格を「リーダー」と呼んでいます。そしてそのリーダーを養成する者を「訓練指導員」といいます。現在では、兵庫県経営者協会をはじめ、日本産業訓練協会、群馬県経営者協会とが加わって訓練員の養成と普及に努めて、これまで多数のリーダーを養成してきました。

回講座内容

	テーマ・内容
第1会合	会社とは何か 会社の使命・社会的意義を明らかにする。
第2会合	組織人としての役割と使命 企業組織・組織活動の意義、組織内での個人の役割と使命を理解する。
第3会合	個人の自由とチームワーク 自由の意味を理解し、組織におけるチームワークの意義と必要性を認識する。
第4会合	働くことと生きること 生きていくことの意味を考える。働くことを通じて自分の人生を創造していくことを認識する。
第5会合	仕事に対する心構え 責任感をもって仕事に取り組むことの大切さを理解する。品質、原価、納期、安全などを意識する。
第6会合	仕事の進め方と仕事の改善 科学的な仕事の進め方の基本について理解する。改善の必要性・やり方についても理解する。
第7会合	職場ルールとマナー 職場のルールとその役割を認識する。マナーの意義と重要性を理解する。
第8会合	職場の対人関係 人間関係の重要性を理解する。他人を知ること・自分を知ることの重要性を理解する。
第9会合	顧客満足とは 企業はいつもお客様の立場に立つということを学ぶ。サービスを具体的に考える。
第10会合	サービスの質を高めるコミュニケーションと態度 サービスの質を高めるのは「人の手によるもの」であることを理解する。
第11会合	安全衛生と健康 安全衛生の基本を理解する。健康が全ての活動の基本であることを理解する。
第12会合	自己啓発 自己啓発の大切さを理解する。大きな人間に成長する意欲、自己啓発を継続する意欲を持つ。

回講師派遣開催要領（※お申し込みは随時受け付けています）

対 象	： 原則として上級監督者以上《職種・性別等問わず》
人 数	： 4名～10名（上限12名）
時 間 数	： 8時間×6日間 <u>計48時間</u>

※上記日程は予定ですので、変更になる場合もありますのでご注意ください

回過去の講師派遣実施企業・公開講座参加企業（順不同・敬称略）

ミツバ、小倉クラッチ、タツミ、NSKステアリングシステムズ、フレッセイ、ぐんま安全教育センター、石島運輸倉庫、須藤忠商事、ミツバロジスティクス、大嶋電機製作所、国際警備、TI Automotive Japan Gunma、マルナカ、NSKニードルベアリング 他